

# CURRICULUM VITAE EUROPEO



## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome  
Indirizzo  
Telefono  
E-mail  
Nazionalità  
Data di nascita

CINZIA IOMMAZZO

Iscritta all'Albo delle assistenti sociali in sez. B dal 29 aprile 1995  
in sez. A dal 13 aprile 2015 col n. 1914

## ESPERIENZA LAVORATIVA

Da Aprile 2017 ad oggi presso il Dipartimento PIPSS  
1 gennaio 2016 – ad aprile 2017  
ATS dell'Insubria – Sede Territoriale di Varese  
Assistente Sociale assunta a tempo pieno ed indeterminato  
(36 ore) presso la Direzione Socio Sanitaria - UOS  
Programmazione e Raccordo Territoriale – Innovazione e  
Sviluppo Progetti di Welfare

2004 - 2015

presso la Direzione Sociale dell'ASL di Varese - UOS Leggi  
di Settore e Interventi Innovativi e presso l'UOS  
Programmazione e Raccordo Territoriale e Innovazione e  
Sviluppo Progetti di Welfare in staff alla Direzione Sociale.  
gennaio 2005 - dicembre 2007 coordinatrice con delibera  
asl di Varese Unità Operativa Attività di Settore Interventi  
Innovativi

### Principali attività lavorative DAGLI ANNI 2004 AD OGGI

Valutazione, finanziamento e monitoraggio delle domande  
relative agli strumenti tecnologicamente avanzati per  
persone disabili ex l.r. 23/99

Valutazione, finanziamento e monitoraggio dei progetti  
relativi al Piano d'azione per i detenuti e per i loro familiari  
ex l.r. 8/2005. Sperimentazione di modalità di  
coprogettazione con il privato sociale in particolare per  
l'area del penale minorile. Referente dell'ASL di Varese per

Regione Lombardia

Attuazione in partnership con gli Enti locali e con il privato sociale di progettazioni Cariplo inerenti l'housing sociale

Valutazione, finanziamento e monitoraggio dei progetti relativi alle reti familiari, alle associazioni di mutuo aiuto ex l.r. 23/99

Raccordo con i comuni per l'elaborazione, attuazione e valutazione dei Piani di Zona, costruzione dell'Accordo di programma.

Accompagnamento ai comuni nella programmazione e gestione dei Fondi per la non Autosufficienza, Fondo Nazionale Politiche Sociali, Fondo Sociale Regionale

Dall'anno 2010 partecipazione al Tavolo del Terzo settore, organismo di consultazione in staff alla direzione sociale dell'ASL di Varese. Conduzione di sottogruppi all'interno del tavolo su tematiche specifiche (ad esempio la progettazione)

Conduzione di gruppi tematici territoriali con enti pubblici e con enti di privato sociale in particolare relativi a percorsi di integrazione tra il sistema sociale e socio-sanitario, compartecipazione alla spesa dei servizi da parte dei cittadini (regolamenti comunali e soglie ISEE)

Dal 2004 partecipazione mensile al gruppo di coordinamento ASL degli Uffici di Piano della Provincia di Varese (OCI)

Dall'anno 2013 accompagnamento dei comuni nella redazione dei Piani Operativi e/o di programmazione, monitoraggio delle risorse e assolvimento del debito informativo dei Fondi per la non Autosufficienza, Fondo Nazionale Politiche Sociali, Fondo Sociale Regionale

Dall'anno 2013 gestione in raccordo con i comuni della misura b2 a valere sul Fondo non autosufficienza rivolta ad anziani non autosufficienti e gravi disabili. Gestione della cartella sociale informatizzata contenuta nella piattaforma ADI WEB strumento principale di integrazione tra le attività sanitarie, socio-sanitarie e socio assistenziali.

Conduzione nell'anno 2015 di gruppi con gli operatori dei comuni per monitorare l'utilizzo della piattaforma ADI WEB e proporre miglioramenti nella struttura del portale.

Nel 2009 avvio dell'Ufficio di Protezione Giuridica

Gestione negli anni 2014/2015 del Progetto regionale "Telefonia Sociale", sperimentazione finalizzata alla messa a regime del Servizio di Telefonia Sociale realizzata da AUSER Lombardia.

Dall'anno 2013 coconduzione della Cabina di regia organo tecnico operativo composto dai rappresentanti degli uffici di Piano, dai Direttori di distretto socio-sanitario (ora ASST) in materia di integrazione socio-sanitaria e socio assistenziale.

Gestione dall' anno 2013 al 2016 Piano Straordinario Nidi, piano regionale relativo all' acquisto da parte del sistema pubblico di posti già autorizzati nelle unità d'offerta socio educative per la prima infanzia del sistema privato e per la realizzazione di interventi a favore delle famiglie e dei servizi socio educativi per la prima infanzia.

Progetto "Soggetti in movimento, la rete locale della prevenzione attiva" partecipazione alla cabina di regia del progetto sperimentale.

Accompagnamento alla costruzione del PROGRAMMA OPERATIVO REGIONALE PER LA REALIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI A FAVORE DI PERSONE CON DISABILITÀ GRAVE PRIVE DEL SOSTEGNO FAMILIARE -DOPO DI NOI. Conduzione dei tavoli territoriali di programmazione articolati per ASST e composti da rappresentanti degli uffici di piano e delle ASST anno 2017. Referente regionale di ATS Insubria per l'attuazione di questi piani

Dall'anno 2021 referente di Regione Lombardia per ATS Insubria dei Piani per i Progetti di Vita Indipendente a favore della disabilità

2015

Attività di docenza (40 ore) corso ASA – ASLAM San Macario Samarate

2003 - 2004

Assistente sociale presso il Comune di Varese -settore minori e famiglie- occupazione relativa alla realizzazione degli interventi di prevenzione e sviluppo delle competenze della comunità locale relativi al Piano per l'infanzia e

adolescenza dell'ambito territoriale di Varese.

Gruppo regionale dei referenti per l'attuazione Piano d'azione per i detenuti e per i loro familiari ex l.r. 8/2005 (referente per l'ASL di Varese dal 2014 al 2016)

Gruppo regionale sul "sistema di conoscenza" dei servizi/interventi del sistema socio-assistenziale (comuni) e del sistema socio-sanitario e sanitario, gruppo che si avvaleva del supporto tecnico scientifico di Cergas - Bocconi

1997 - 2003

Assistente Sociale presso il Servizio di Staff del Dipartimento delle Dipendenze dell'A.S.L. della provincia di Varese.

- Dal 1997 al 2003 programmazione, finanziamento e valutazione dei progetti riferiti al Fondo Nazionale Lotta alla droga, attraverso l'applicazione delle metodologie di programmazione partecipata, di sviluppo della rete territoriale, di valutazione di efficacia dei progetti finanziati
- Dal 1998 al 2003 referente del tavolo tematico reinserimento sociale: gruppo di lavoro con soggetti pubblici e di terzo settore (cooperative sociali/associazioni) per la programmazione degli interventi di questa area Fondo Nazionale Politiche Sociali.
- Dal 1998 al 2003 Partecipazione ai tavoli tematici prevenzione, trattamento e riduzione del danno: gruppi di lavoro con soggetti pubblici (enti locali) e di terzo settore (cooperative sociali/associazioni) per la programmazione degli interventi di queste aree Fondo Nazionale Politiche Sociali.
- 1995/1996 coordinatrice del Progetto regionale "Unità Mobile" di Varese, che realizzava interventi di promozione della salute, di prevenzione della diffusione HIV e di riduzione del danno a favore di "Tossicodipendenti di strada"
- 1999/2004 responsabile dei Progetti sperimentali "Progetto Orientamento Inserimento Sociale" (POIS) e POIS2 . I progetti hanno sperimentato la metodologia dell'orientamento e mediazione al lavoro per persone dipendenti non necessariamente drugs Free e implementato le unità d'offerta lavorative territoriali attraverso un gruppo di progettazione e negoziazione

territoriale (Gruppo Guida) a cui partecipavano rappresentanti dei Consorzi di cooperative Sociali di tipo B, le Associazioni Imprenditoriali, le Confederazioni Sindacali e i Servizi. I progetti sono stati finanziati nell'ambito del FNLD esercizi finanziari 1999/2000/2001.

- 2003/2004 Responsabile del Progetto "sensibilizzazione alle problematiche della dipendenza nei luoghi di lavoro" progetto annuale finanziato con il Fondo Nazionale Lotta alla Droga esercizio finanziario 2002.
- Partecipazione al Gruppo tecnico della Regione Lombardia che ha elaborato la Bozza di regolamento di funzionamento del Coordinamento Territoriale relativo al Fondo Nazionale Lotta alla droga nell'anno 2001
- Attività formativa di una giornata (8 ore) presso la Cooperativa Mediazione e Integrazione nell'ambito del progetto "la mediazione linguistica-culturale come supporto ai servizi alla persona" nell'anno 2002
- 2002 Relatrice al corso di Formazione per i volontari dei Centri di ascolto Caritas

2003

Docente di "Politiche Sociali" per i corsi di Animatore Professionale presso l'ENAIP DI Busto Arsizio

2002

Intervento formativo "offerte socio-assistenziali territoriali per il reinserimento del tossicodipendente deviante" all'interno del corso del prof. Angelo Demori presso la scuola di specializzazione in Criminologia Clinica Università di Genova (Sezione di Criminologia e Psichiatria Forense)

1998

Attività di formatore per i docenti di 21 ore presso la scuola media statale di Castiglione Olona.

1992 - 1997

Assistente Sociale presso il Ser.T. (Servizio per le Tossicodipendenze) dell' U.S.S.L. n.4 di Arcisate e presso il Ser.T. di Varese.

- Conduttrice di gruppi terapeutici di tossicodipendenti, alcolodipendenti e familiari
- attività di prevenzione primaria, in due ambiti:
  - scolastico scuole medie superiori della Valceresio e di Varese con azioni di promozione dell'agio e del benessere rivolte agli studenti e ai genitori

- progetto triennale di Prevenzione primaria di sviluppo di comunità "Hollywood", che ha realizzato uno dei primi interventi, nella provincia di Varese, di Animazione di Strada rivolta a giovani consumatori di sostanze stupefacenti presso i comuni di Viggiù, Saltrio e Clivio

1991 - 1992

Assistente Sociale presso il Consultorio Familiare dell'U.S.S.L. n.7 di Tradate

1990 - 1991

Assistente Sociale presso i Servizi Sociali del Comune di Biandronno (Va)

1989

Educatore presso il Centro Diurno Minori di Arcisate

1987 - 1988

educatore nei periodi estivi presso diverse sedi dell'ANFFASS di Milano

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

1986

maturità

1990

Titolo di studio: Diploma di Assistente Sociale conseguito presso l'E.S.A.E. di Milano

Voto: 110 e lode

Corso annuale dal Titolo "La Comunità che Cura" - Dott. Fabio Folgherait - Università di Trento

Corso annuale dal Titolo "Il reinserimento Lavorativo del Soggetto Tossicodipendente" - l'I.R.E.F di Milano

Supervisione e Formazione del Dott. Guido Contessa dell'ARIPS di Milano sugli interventi di sviluppo di comunità nell'ambito della prevenzione primaria

Corso biennale (modulo base e avanzato) dal Titolo "L'intervento di rete" - USSL di Varese - Dott.ssa Lia Sanicola - Università di Parma

Formazione presso la Regione Lombardia settore "Famiglia e Solidarietà Sociale" per lo sviluppo del Progetto Unità Mobile dell'ASL di Varese - dott.ssa Dela Ranci -

Associazione di Analisi Transizionale, dott. Agnoletto - L.I.L.A. di Milano

Corso annuale presso l'A.S.L. di Varese "La progettazione Sociale" - Dott.ssa Lia Sanicola - Università di Parma

Corso sul Front Office organizzato dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico dell'A.S.L di Varese - C.S. Formazione di Milano

Formazione e supervisione, nell'ambito del Progetto di reinserimento lavorativo di soggetti dipendenti "P.O.I.S.", degli interventi di orientamento, bilancio di competenze ed inserimento lavorativo - Dott.ssa Ornella Micheli

Corso annuale di Formazione dal titolo "Sviluppo manageriale e Controllo dei risultati" - A.S.L. di Varese

Supervisione sul funzionamento Organizzativo dell'équipe del Servizio di Staff del Dipartimento delle Dipendenze dell'A.S.L. di Varese - dott.ssa Sonia Ambroset

2000 – 2001

Supervisore di tirocinio nell'ambito del Diploma Universitario in Servizio Sociale – Università Cattolica di Milano

Supervisione e Formazione della Agenzia EMMERRE per la valutazione dei risultati del Piano Territoriale riferito al Fondo Nazionale Lotta alla droga, in particolare sono state sondate le metodologie utili a valutare l'impatto territoriale delle "Azioni di Sistema"

Corso annuale, modulo avanzato, di formazione sulla conduzione di gruppi di auto mutuo aiuto e di sviluppo di comunità - C.S. Formazione di Milano

Corso di Formazione "Word ed Excel intermedio" - ASL di Varese

Corso di Formazione: "Promuovere il miglioramento continuo attraverso la costruzione di un sistema di valutazione aziendale"

Corso di aggiornamento "Strumenti di classificazione della disabilità: ICF"

Workshop: "Prima conferenza programmatica provinciale: l'attuazione tecnica della legge 328" ASL di Varese

Formazione sul campo: Terzo settore e sussidiarietà nello sviluppo del welfare provinciale"

Giornata di studio: "Dagli obiettivi alla Programmazione"

Corso di Aggiornamento per la gestione, il governo e la valutazione dei progetti in ambito socio-sanitario - Provincia di Varese

Corso di Formazione "Informazione e dati: l'analisi dei fenomeni in ambito socio-sanitario"

Corso di Formazione "La comunicazione interna ed esterna come strumento per coinvolgere e responsabilizzare i diversi stakeholders"

Corso di Formazione: "Team Building: la metodologia del coaching"

Corso di Formazione: "Terzo settore e sussidiarietà nello sviluppo del welfare provinciale"

Corso di Formazione "Comunicazione per la salute"

Corso di Formazione "Inglese Base"

Corso di Formazione: "Dal lavoro di gruppo al gruppo di lavoro"

Corso di aggiornamento: "Gli istituti di protezione giuridica secondo la Legge n.6/2004 con particolare riferimento all'amministrazione di sostegno"

Corso di aggiornamento: "La rendicontazione sociale: sviluppo del percorso di accountability"

Corso di formazione: "Applicazione e gestione dell'amministrazione di sostegno"

Corso di formazione: Etica e qualità nell'ASL di Varese.

Corso di formazione: "Verso la rimodulazione dei Piani di Intervento" - Eupolis

2011



Responsabile scientifico del Corso di Formazione: "Il benessere organizzativo e le buone relazioni"

Corso di formazione: "Numeri e parole: dal commento ai dati alla scrittura professionale"

Formazione sul campo: "Aspetti Gestionali ed operativi in ambito socio-sanitario"

Corso di formazione: "Esperienze a confronto nell'applicazione della misura dell'Amministrazione di sostegno" - avvocato G. Beraldo

Corso di aggiornamento: "I finanziamenti dell'Unione Europa nel Settore Politiche Sociali"

Corso di formazione: "Accompagnamento alla nuova programmazione zonale 2012-2014"

Corso di formazione: "Intervento per monitoraggio, vigilanza e controllo delle unità di offerta socio-sanitarie"

Corso di formazione: "Secondo Welfare o welfare del territorio: il nuovo management sociale"

Corso di Formazione "La valutazione delle performance dei Servizi Socio-Sanitari nell'ASL di Varese"

Corso di formazione: "L'Assistente Sociale e la tutela dell'infanzia e dell'adolescenza"

Convegno: "7 paia di scarpe. Storia di un'assistente sociale" Come eravamo, chi siamo, come saremo

Corso di formazione: "L'uso della fiaba come strumento conoscitivo e terapeutico nella gestione dei gruppi di incontro

Simposio "Una rete per generare appartenenza alla comunità professionale e promuovere partecipazione politica: un manifesto di idee e azioni positive per la professione degli Assistenti Sociali"

Corso di formazione: Organismo di Coordinamento Interdistrettuale - Confronto sugli aspetti tecnici in applicazione delle indicazioni relative alla programmazione zonale

Corso di formazione: persone in condizioni di fragilità da non autosufficienza valutazione multidimensionale tramite scala VAOR

"Laboratorio Nexus: invito a fare rete" – Dipartimento dell'Amministrazione penitenziaria e UEPE

Corso di formazione: "Rischi, Responsabilità e dilemmi etici nel lavoro dell'Assistente sociale. Valutazione di efficacia degli interventi del servizio sociale"

Corso di formazione: la riforma del procedimento disciplinare ed il DPR 137/2012

Corso di formazione: "La sfida del servizio sociale in Italia e nel mondo"

Corso di formazione: "l'ordinamento professionale"

Corso di formazione: "Povertà .... Prova-te! La variabilità relazionale per approcciare le nuove povertà"

Corso di formazione: DGR N. 6674/2017 "Dopo di Noi". Costruzione di un modello di valutazione multidimensionale della persona disabile e conseguente elaborazione di un progetto

Corso di formazione: DGR n. 7655/2017. Efficacia, efficienza e qualità ed implicazioni etiche nelle organizzazioni ad alta intensità informativa

Corso di formazione: Il nuovo regolamento sulla protezione dei dati (privacy UE 2016/679)

Corso di formazione: Cabina di regia e tavoli tecnici territoriali. Confronto sugli aspetti operativi in applicazione delle indicazioni relative alla programmazione zonale e all'integrazione socio-sanitaria e sociale

Corso di formazione: i gruppi e l'organizzazione: dinamiche di gestione e integrazione

Corso di formazione: La valutazione della persona disabile: sviluppo di un modello di intervento

Corso di formazione: Implementazione del sistema di valutazione multidimensionale della persona disabile - utilizzo strumenti di valutazione

Corso di formazione: Le dimissioni protette: una presa in carico garantita dalla rete primaria e secondaria

Il budget di salute: dalle promesse a quale realtà? Webinar

Webinar Inclusione e Coesione Sociale Quale Italia dopo il PNRR

Webinar Salute e Servizio sociale Quale Italia dopo il PNRR

Responsabile scientifico nei seguenti corsi di formazione:  
"Terzo Settore e sussidiarietà nello sviluppo del welfare provinciale anno 2012

"Etica e qualità nell'ASL di Varese" anno 2010

Partecipazioni a numerose commissioni di esame per la qualifica ASA e OSS

#### **PUBBLICAZIONI**

L.M. Gutierrez, E. Poncato, G. Mamolo, A. Sebastiano, E. Frattini, C. Iommazzo, S. Mocchetti: "L'integrazione ADI-SAD nell'ASL di Varese: evidenze empiriche" – articolo sulla Rivista Economia e Management pag. 26-33

#### **MADRELINGUA**

ITALIANO

#### **ALTRE LINGUE**

INGLESE

Capacità di lettura  
Capacità di scrittura  
Capacità di espressione  
orale

discreta

#### **CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI**

#### **CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

#### **CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE**

Ottima conoscenza del sistema operativo Windows  
Ottima conoscenza del pacchetto applicativo Office: Word, Excel, PowerPoint  
Buona conoscenza di Internet Explorer, Firefox, Outlook Express

**DICHIARAZIONE DI CONSENSO:**

La sottoscritta Cinzia Iommazzo, nata a Varese (VA), il 26/12/1966 e residente in Varese, Via Merano, 29, ai sensi e per gli effetti delle disposizioni contenute negli articoli 46 e 47 del Decreto del Presidente della Repubblica 28.12.2000, n°445 e consapevole delle conseguenze derivanti da dichiarazioni mendaci ai sensi dell'art. 76 del predetto D.P.R. 445/2000, sotto la propria responsabilità

**DICHIARA**

che le notizie riportate nel presente curriculum vitae corrispondono a verità

**firma**

Cinzia Iommazzo

Autorizza il trattamento e la comunicazione dei dati personali ai sensi della D.Lgs 196/2003

**Firma**

Cinzia Iommazzo

Varese, 1/09/2011